

# 上海市嘉定区财政项目支出绩效评价报告

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

项目实施单位：嘉定新城管委会（马陆镇人民政府）

项目主管部门：嘉定新城管委会（马陆镇人民政府）

委托单位：嘉定新城(马陆镇)财政所

评价机构：汉华评估（上海）资产评估有限公司

2019 年 7 月

## 目 录

摘 要	1
一、项目概况	4
(一) 项目立项的背景和目的	4
(二) 项目绩效目标	12
二、绩效评价工作情况	13
(一) 评价目的	13
(二) 评价依据	13
(三) 评价方案制定过程	14
(四) 绩效评价体系	14
(五) 绩效评价实施情况	15
三、评价结论和绩效分析	17
(一) 评价结论	17
(二) 绩效分析	17
四、评价意见	23
(一) 主要成绩	23
(二) 存在的问题	24
(三) 改进措施	24
2018 年度公安系统全球眼租赁项目绩效评价表	26
评价指标评分底稿	34
访谈汇总分析报告	61

## 摘要

### 一、项目概况

马陆镇隶属上海市嘉定区，地处上海西北郊，位于嘉定区中部区域，辖区面积 62.52 平方公里。为了维护辖区内的街面治安，打击现行犯罪，马陆镇自 2008 年起开始部署实时图像监控系统。

马陆镇实时图像监控系统是整个公安实时图像监控系统的重要组成部分。整个系统采用电信的全球眼技术，由中国电信股份有限公司上海分公司建设和维护、马陆镇政府租赁使用。至 2018 年，马陆镇实时图像监控系统共有 1953 个监控点位。

马陆镇“全球眼”实时图像监控系统在马陆镇辖区主要道路、重点场所、要害部位和标志性建筑周边安装监控摄像机，通过光缆链路将前端的监控图像传输、汇集至监控中心，并实现对这些监控图像的切换、控制、显示、记录存储等。马陆镇“全球眼”实时图像监控系统投入使用后，为马陆镇加强街面治安管理，建设和谐社会提供了支持和帮助。

为了保障马陆镇“全球眼”实时图像监控系统的正常使用，马陆镇人民政府在 2018 年继续实施公安系统全球眼租赁项目。项目实施，旨在通过租赁“全球眼”实时图像监控系统，对辖区主要道路、重点场所、要害部位和标志性建筑周边进行实施监控，从而起到加强街面治安管理、打击现行犯罪的作用。

### 二、绩效评价情况

#### (一) 评价结论

为了解项目实施情况，反映资金使用绩效状况，汉华评值（上海）资产评估有限公司受嘉定新城(马陆镇)财政所委托，对 2018 年度公安系统全球眼租赁项目实施绩效评价。评价小组通过查阅相关资料和财务数据，结合问卷调查和访谈，收集评价所需信息和数据，并对其进行核对、统计整理和分析，依据评价工作方案中确定的评价指标体系、评分标准，对项目专项资金实施客观、公正的独立评价，评价综合总

得分为 91.66 分，评价等级为“优”。

## （二）预算执行情况

公安系统全球眼租赁项目预算为 2000 万元。截至 2018 年 12 月 31 日，项目实际支出 1912.40 万元。项目预算执行率为 95.62%。

## （三）项目实施及绩效情况

公安系统全球眼租赁项目，由马陆镇人民政府实施，实施内容为向中国电信股份有限公司上海分公司租赁监控设备。2018 年度，中国电信股份有限公司按计划完成马陆、戬浜派出所机房和室外设备的巡检维护工作，共计维修“全球眼”故障 1473 次，无维修超时情况出现。项目的实施，为嘉定马陆地区的平安城市建设提供良好的工具和先进的手段，进一步提升嘉定马陆的工作和居住环境。

## 三、经验、问题和建议

### （一）主要成绩

**1、及时修复各类监控系统故障，为马陆镇加强街面治安管理，建设和谐社会提供了支持和帮助**

2018 年度，马陆镇“全球眼”系统共发生断电等各类故障共计 1473 次。上述监控系统故障均在规定时间内修复，帮助公安部门等使用单位对马陆镇主要道路、重点场所、要害部位和标志性建筑周边进行实时监控，从而起到加强街面治安管理、打击现行犯罪的作用，进一步提升嘉定马陆的工作和居住环境。

### （二）存在的问题

#### **1、机房环境整洁程度稍有不足，问题整改机制需进一步完善**

项目实施过程中，机房整洁度稍有不足。个别机房达标后，整洁度有所回落情况。上述情况不利于保障“全球眼”实时图像监控系统的正常使用，问题整改机制有待加强。

#### **2、部分合同条款稍有缺失，合同管理需要进一步加强**

马陆镇人民政府与电信公司签订的监控点租赁协议，明确了服务内容、服务期限、服务质量、付款进度和违约责任。其中协议中违约

条款有关于进场施工和故障抢修的方面(超故障修复时限1天的，扣1天服务费用；超故障修复时限15天的，扣1月服务费用)，但关于日常维护方面的相关违约条款没有全面体现。上述情况不利于加强项目管理和体现出合同管理的有效性。

### **3、预算编制细化程度不够精确，绩效指标有待细化**

项目具有明确的维护单价标准(模拟点位0.80万元/年、高清点位1万元/年)和维护点位数量(模拟点位203个、高清点位1750个)。但是，项目预算没有完全按照维护单价标准乘以维护点位数量进行编制。上述情况不利于后续开展跟踪、评价等工作，体现绩效指标细化度和预算编制细化程度的不足。

#### **(三)改进措施**

##### **1、加强机房环境等问题的整改落实，保障监控系统正常运行**

建议电信公司以及各家使用单位加强机房环境等问题的整改落实，定期对机房进行清洁整理，从而提升“全球眼”监控系统机房的环境整洁，从而为“全球眼”监控系统机房的正常运行提供保障。

##### **2、完善项目合同条款，并依据合同条款进一步加强考核**

建议项目单位进一步完善合同条款，对“全球眼”监控系统的相关巡检工作提出明确的违约处罚条款，并根据合同中明确的质量要求、违约处罚条款等内容，加强对电信公司的日常维护工作考核，从而做好项目的管理。

##### **3、根据维护单价、点位数量编制项目预算，完善绩效目标编制，提高项目的预算管理**

项目已具有明确的维护单价标准(模拟点位0.80万元/年、高清点位1万元/年)。因此，建议项目单位根据维护单价标准乘以对应监控点位数量编制项目预算，提高项目预算编制的准确性。同时，在今后细化绩效目标的过程中，应根据项目的实施内容设置项目的产出指标和效果指标，为后续开展跟踪、评价等工作提供保障。

## 引言

根据《上海市预算绩效管理办法》(沪财绩〔2014〕22号)等文件的规定，本公司受嘉定新城(马陆镇)财政所委托，对2018年度公安系统全球眼租赁项目进行绩效评价。我公司根据工作方案开展本次评价，经过合规性检查、数据采集、访谈、社会调查等必要的评价程序，采用绩效分析和统计方法，在梳理、分析评价数据资料的基础上，形成本评价报告。

## 一、项目概况

### (一) 项目立项的背景和目的

#### 1. 立项背景和目的

视频监控系统，能够实时、形象、真实地反映被监视对象的画面，已成为现代化管理中进行监视控制的一种极为有效的工具。现代社会中，视频监控系统在各行各业发挥着越来越重要的作用，公安、消防等部门对公共场所的视频监控的需求尤为迫切。

马陆镇隶属上海市嘉定区，地处上海西北郊，位于嘉定区中部区域，辖区面积62.52平方公里。为了维护辖区内的街面治安，打击现行犯罪，马陆镇自2008年起开始部署实时图像监控系统。

马陆镇实时图像监控系统是整个公安实时图像监控系统的重要组成部分。整个系统采用电信的全球眼技术，由中国电信股份有限公司上海分公司建设和维护、马陆镇政府租赁使用。至2018年，马陆镇实时图像监控系统共有1953个监控点位。

马陆镇“全球眼”实时图像监控系统在马陆镇辖区主要道路、重点场所、要害部位和标志性建筑周边安装监控摄像机，通过光缆链路将前端的监控图像传输、汇集至监控中心，并实现对这些监控图像的切换、控制、显示、记录存储等。马陆镇“全球眼”实时图像监控系统投入使用后，为马陆镇加强街面治安管理，建设和谐社会提供了支持和

帮助。

为了保障马陆镇“全球眼”实时图像监控系统的正常使用，马陆镇人民政府在 2018 年继续实施公安系统全球眼租赁项目。项目实施，旨在通过租赁“全球眼”实时图像监控系统，对辖区主要道路、重点场所、要害部位和标志性建筑周边进行实施监控，从而起到加强街面治安管理、打击现行犯罪的作用。

## 2.立项依据

( 1 )《上海市推进智慧城市建设“十三五”规划》( 沪府发〔2016〕80 号 )；

( 2 )《嘉定区国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》( 嘉府发〔2016〕7 号 )。

## 3. 预算资金来源及使用情况

公安系统全球眼租赁项目预算为 2000 万元。截至 2018 年 12 月 31 日，项目实际支出 1912.40 万元。项目预算执行率为 95.62%。

公安系统全球眼租赁项目预算明细表

单位：万元

序号	项目名称		预算金额	点位类型	数量(个)	单价	执行金额
1	公安系 统全球 眼租赁 项目	第一季度	500.00	模拟点位	203	0.20	40.60
2				高清点位	1750	0.25	437.50
3				小计			478.10
4	公安系 统全球 眼租赁 项目	第二季度	500.00	模拟点位	203	0.20	40.60
5				高清点位	1750	0.25	437.50
6				小计			478.10

序号	项目名称		预算金额	点位类型	数量(个)	单价	执行金额
7	第三季度	500.00	模拟点位	203	0.20	40.60	
8			高清点位	1750	0.25	437.50	
9			小计			478.10	
10	第四季度	500.00	模拟点位	203	0.20	40.60	
11			高清点位	1750	0.25	437.50	
12			小计			478.10	
13	合计	2000.00					1912.40

#### 4. 项目实施情况

公安系统全球眼租赁项目，由马陆镇人民政府实施，实施内容为向中国电信股份有限公司上海分公司租赁监控设备，为嘉定马陆地区的平安城市建设提供良好的工具和先进的手段，进一步提升嘉定马陆的工作和居住环境。

马陆镇人民政府每季度根据实际开通的监控点位数，支付设备租赁费用。监控点位以及费用标准（模拟点位 0.8 万元/年，高清点位 1 万元/年）详见下表：

2018 年度马陆镇全球眼租赁情况表

序号	监控点位	点位数量 (个)	费用标准 (万元/年)	租赁费用 (万元)
1	2012 年及以前模拟监控点	203	0.80	162.40
2	2013 年开通高清监控点	1215	1.00	1215.00
3	2015 年开通高清监控点	66	1.00	66.00
4	2017 年改造高清监控点	469	1.00	469.00

序号	监控点位	点位数量 (个)	费用标准 (万元/年)	租赁费用 (万元)
5	合计	1953		1912.40

中国电信股份有限公司负责提供高清监控点视频服务，并负责监控点位进行日常维护和故障抢修等工作。

日常维护工作包括派出所机房内设备维护、分控中心机房内设备被维护以及室外维护等。具体维护要求详见下表：

“全球眼”日常维护要求表

检查项目	检查内容	检查周期
派出所机房内设备 维护	所有监控点位、录像机等的工作状态	每月 1 次
	所有监控点位是否满足回放 30 天要求	每月 1 次
	查看所有摄像机的成像效果 ( 镜面清洁、遮挡情况 )	每月 1 次
	检查所有可控点位的工作状态	每月 1 次
	巡检记录表每月 7 日前上报	每月 1 次
	机房环境清洁、各类设备无积灰，风扇过滤网无积尘	每周 1 次
	各种设备标记正确，跳纤、线缆走向合理，检查各类电源开关,设备标志清楚	每周 1 次
	检查故障 ( 包括自己检测障碍 ) 处理的正确性、及时性，记录完整率(故障记录表，每月 7 日前上报 )	每月 1 次
分控中心机房内设	检查 NVR ( 存储器 ) 运行的工作状态，磁盘在线状态指	每周 1 次

检查项目	检查内容	检查周期
备的维护 (由平台代维负责)	示灯	
	机房内温度、湿度、环境清洁，各类设备无积灰，风扇过滤网无积尘	每周 1 次
	各种设备标记正确，跳纤、线缆走向合理，检查各类电源开关,设备标志清楚	每周 1 次
室外设备维护	室外镜头清洁	每季度 1 次
	高清摄像机的调焦	每季度 1 次
	户外箱完好程度	每季度 1 次
	接电可靠程度	每季度 1 次
	是否存在安全隐患	每季度 1 次
维护管理	月度视频监控运行维护质量分析月报，每月 7 日前上报	每月 1 次
	每月上报无视频统计报表，每月 7 日前上报	每月 1 次
	每月上报设备更换情况，每月 7 日前上报	每月 1 次

2018 年度，中国电信股份有限公司按计划完成马陆、戬浜派出所机房和室外设备的巡检维护工作。

故障抢修由使用单位（派出所、公安分局）通过客保系统或客服电话报修，故障处理时限详见下表：

“全球眼”故障处理时限表

级别	故障内容	处理时限
重大故障	整个局站的视频系统故障	≤6 个自然小时，2 个自然小时到现场

关键故障	1块视频板卡 16个点的故障或涉及多板卡多点的故障	$\leq$ 8个自然小时，2个自然小时到现场
严重故障	指单个视频监控点的故障——无法看到视频	$\leq$ 24个自然小时，3个自然小时到现场
一般故障	镜头不清楚、云台控制等非关键故障	$\leq$ 48个自然小时，3个自然小时响应
其他故障	因供电中断需改路由重新接电	由嘉定电信局相关分局协同各派出所一起处理，落实取电处后，业务开通时限为24小时
	外力施工造成光缆中断（光缆被盗破坏）	不涉及路面开挖办手续的话，48小时内修复
	车辆撞击立杆损坏	一般为15天。（基础保养要7天）。

2018年度，共计维修“全球眼”故障1473次，无维修超时情况出现。具体故障发生情况详见下表：

“全球眼”故障修复情况表

单位：件

时间	马陆派出所	戬浜派出所	合计
1月	108	39	147
2月	60	28	88
3月	55	53	108
4月	125	54	179
5月	153	26	179

时间	马陆派出所	戬浜派出所	合计
6月	56	45	101
7月	74	27	101
8月	94	41	135
9月	65	33	98
10月	69	31	100
11月	80	47	127
12月	72	38	110
合计	1011	462	1473

## 5. 项目的相关方及其关联

本项目的关联方主要为嘉定新城管委会（马陆镇人民政府）、马陆派出所、戬浜派出所、马陆镇联勤和城市网格化综合管理中心、中国电信股份有限公司上海分公司以及马陆镇居民等。

项目主管部门：嘉定新城管委会（马陆镇人民政府）

项目实施单位：嘉定新城管委会（马陆镇人民政府）

项目服务单位：马陆派出所、戬浜派出所、马陆镇联勤和城市网格化综合管理中心

服务提供单位：中国电信股份有限公司上海分公司

项目受益对象：马陆镇居民等

## 6. 组织及管理

### （1）项目组织及管理单位

嘉定新城管委会（马陆镇人民政府）是项目的主管单位。嘉定新城管委会（马陆镇人民政府）是基层国家行政机关，行使马陆镇行政

区行政职能，具有在马陆镇行政区内打击刑事犯罪，维护社会稳定的机构职责。

嘉定新城(马陆镇)城市建设管理办公室，负责公安系统全球眼租赁项目的具体管理。

马陆派出所、戬浜派出所和马陆镇联勤和城市网格化综合管理中心，是马陆镇“全球眼”实时图像监控系统的使用单位。依托电信的全球眼，在使用单位监控中心的电视墙上，可以实现对监控目标的实时监控。对辖区主要道路、重点场所、要害部位和标志性建筑进行全天候的实时监控，通过键盘或 PC 进行监控图像切换、图像拉近拉远等控制，并根据需要记录存储、检索回放监控图像。

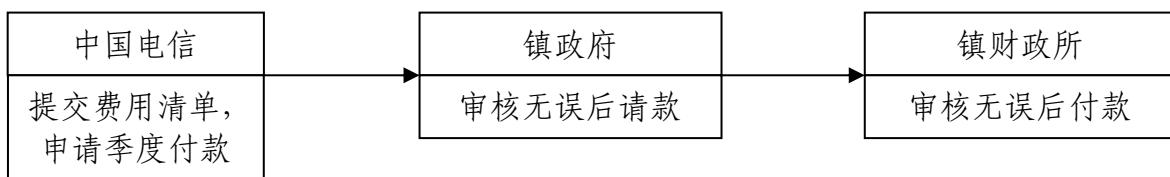
中国电信股份有限公司上海分公司，是马陆镇“全球眼”实时图像监控系统的提供单位，负责提供高清监控点视频服务，并负责监控点位进行日常维护。

## ( 2 ) 项目实施流程

中国电信股份有限公司负责进行日常维护，并提供 7\*24 小时抢修服务。中国电信股份有限公司安排专人，对机房、室外设备进行巡检等工作。故障发生时，由系统使用单位报修，中国电信安排抢修人员进行抢修。超故障修复时限 1 天的，扣 1 天服务费用；超故障修复时限 15 天的，扣 1 月服务费用。

## ( 3 ) 资金拨付流程

公安系统全球眼租赁项目，由马陆镇人民政府每季度向中国电信股份有限公司上海分公司支付租赁费用，付款方式为国库直拨。具体资金拨付流程如下：



## ( 4 ) 项目的管理制度

项目实施的业务管理制度包括《上海市公安局入围入网设备目录》、《嘉定电信局实时图像监控系统服务标准》等。

项目实施的财务管理制度为马陆镇人民政府的财务管理制度，其中包括了内部会计管理体系、会计岗位职责、会计档案管理制度、内部牵制制度、财务稽核制度、账务处理程序制度等。

## ( 二 ) 项目绩效目标

### 1、项目总目标

公安系统全球眼租赁项目的总体目标是通过租赁“全球眼”实时图像监控系统，对马陆镇主要道路、重点场所、要害部位和标志性建筑周边进行实时监控，从而起到加强街面治安管理、打击现行犯罪的作用，进一步提升嘉定马陆的工作和居住环境。

### 2、项目年度目标

根据预算部门提供的相关资料和调研访谈，评价人员将项目年度绩效目标细化如下：

项目绩效目标表

目标类型	目标名称	标杆值
数量目标	机房设备维护完成率	100%
	室外设备维护完成率	100%
	全球眼抢修完成率	100%
时效目标	机房设备维护及时率	100%
	室外设备维护及时率	100%
	全球眼抢修及时率	100%
质量目标	机房维护质量	达标

目标类型	目标名称	标杆值
	点位维护质量	达标
效果目标	重大故障发生数	0 件
	关键故障发生数	0 件
	安全事故发生数	0 件
	点位成像清晰度	清晰
	回放功能满足度	满足

## 二、绩效评价工作情况

### (一) 评价目的

1、对项目立项的充分性、必要性进行评价。首先通过对项目设立的背景、意义、依据、内容、现状的深入调研和分析，分析公安系统全球眼租赁项目设立的充分性和必要性；

2、对项目的合同管理进行评价。项目通过委托中国电信股份有限公司上海分公司实施，因此需对项目的合同管理进行评价。

3、对公安系统全球眼租赁项目的产出数量、时效、质量及效果进行评价。

### (二) 评价依据

#### 1、业务评价依据

(1)《上海市推进智慧城市建设“十三五”规划》(沪府发〔2016〕80号)；

(2)《嘉定区国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》(嘉府发〔2016〕7号)；

( 3 )《2012 年马陆镇扩建实时图像监控系统租赁协议》；

( 4 )《2013 年马陆镇新增高清监控点租赁协议》；

( 5 )《2016 年马陆镇“平安城市”实时监控服务协议书》；

( 6 )其他和项目有关的相关资料。

## 2、绩效评价依据

( 1 )《上海市预算绩效管理实施办法》( 沪财绩〔2014〕22 号 )

### ( 三 ) 评价方案制定过程

通过调研，对相关文件的解读，根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，项目组制定了评价指标体系、评分标准、评价方法和相关的工作程序及步骤，形成方案。

整个过程经历了多次项目管理者访谈、专家咨询和数次项目组集中讨论与反复修改等环节，指标体系、权重及问卷调查从零散到成熟，从局部到全面。

### ( 四 ) 绩效评价体系

#### 1、绩效评价指标确定原则

( 1 ) 相关性原则。绩效评价指标与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度。

( 2 ) 重要性原则。优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。

( 3 ) 可比性原则。对同类评价对象设定共性的绩效评价指标，以便于评价标准的规范和评价结果可相互比较。

( 4 ) 系统性原则。将定量指标与定性指标相结合，定量指标量化，定性指标可衡量，系统反映财政支出所产生的社会效益、经济效益、环境效益和可持续影响等。

( 5 ) 经济性原则。通俗易懂、简便易行，数据的获得考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

## 2、评价指标体系及标准

指标体系包括评价指标表和基础表两部分，评价指标表是评价的依据，基础表是支持评价的基础数据。评价指标体系分别从项目决策、项目管理、项目绩效三个方面对其财政支出进行评价，权重分别为10%、30%和60%。指标权重设计遵循了以结果为导向原则，并适度关注过程管理。本次绩效评价的指标权重设计，在上海市财政支出绩效评价指标框架的基础上对二、三级指标进行细分，根据二、三级指标与绩效目标的匹配性、在指标中的重要性、以及对一级指标的影响程度来合理确定评价指标的权重比例结构。

评价标准主要是参照计划标准和历史标准制定。对于已经制定计划目标的指标，则直接用实际情况与计划情况相比较进行评价。对于没有制定计划目标的指标，则参照历史标准进行评价。

## 3、评价方法

本次绩效评价主要采用以下评价方法：

(1) 比较法，通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

(2) 因素分析法，通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

(3) 公众评判法，通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

根据嘉定区违法、事故涉及车辆停放、牵引费项目的特点，本次评价重点采用比较法和公众评判法，分析项目总预算和明细预算的内容、标准、计划是否经济合理，实际产出和效益是否达到预期。

## (五) 绩效评价实施情况

自项目启动会以来，项目组在前期调研的情况下，完成了项目绩效评价工作方案，明确了评价的目的、方法、原则、指标体系、标准、社会调查方案等。2019年5月，项目组严格按照工作方案，经过了

数据采集、问卷调查、访谈、数据分析和报告撰写等环节，顺利完成了绩效评价报告工作。

### 1、基础数据采集

2019年5月3日-2019年5月11日，由嘉定新城管委会（马陆镇人民政府）进行项目的基础数据填报工作，并经汉华绩效评价小组核对汇总。

#### （1）财务数据

财务数据是指财政投入的资金量，以及资金的支出情况。评价人员通过查看预算单位计财科提供的项目批复文件、资金支出情况、相关费用付款清单和相关凭证等资料，并与预算部门填写的基础数据表逐项核实，核查项目的财务数据。通过采用查看会计账册等手段调查项目资金使用是否符合资金管理办法、是否符合支付规定、是否出现截留、滞留、挤占、挪用、套取专项资金的现象。

#### （2）业务数据

项目的巡检数据、故障数据等数据由嘉定新城管委会（马陆镇人民政府）提供的项目合同、巡检记录等资料获取。

### 2、问卷调研

汉华绩效评价小组结合项目的实际情况，根据项目的实际完成情况进行问卷调研。2019年7月15日，项目组采取分层抽样与简单随机抽样相结合的方式进行问卷调研。本次调查由评价人员发放问卷，调查完成后，由汉华绩效评价小组工作人员回收并根据问卷调查数据分析，对社会满意度进行打分，并据此撰写了满意度调查报告。

### 3、访谈调研

2019年7月11日-2018年7月16日，根据工作方案，项目组对嘉定新城管委会（马陆镇人民政府）进行了访谈，针对项目的资金使用情况、项目管理情况、工作取得的成绩与效益以及工作中存在的问题和改进建议等问题进行了详细了解。

#### 4、数据分析及撰写报告

2019年7月20日-2019年7月25日，项目组根据绩效评价的原理和规范，对采集的数据进行处理、分析和评分，并提炼结论撰写报告，按时上报委托方。

### 三、评价结论和绩效分析

#### (一) 评价结论

运用由项目组研发并通过专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈，对2018年度公安系统全球眼租赁项目绩效进行客观评价，最终评分结果：总得分为91.66分，属于“优”。其中，项目决策类指标权重为10分，得分为8分；项目管理类指标权重为30分，得分为26.33分；项目绩效类指标权重为60分，得分为57.33分。

绩效得分情况表

指标	A.项目决策	B.项目管理	C.项目绩效	合计
分值	10.00	30.00	60.00	100.00
得分	10.00	26.33	57.33	91.66
得分率	100.00%	87.77%	95.55%	91.66%

#### (二) 绩效分析

##### 1、项目决策分析

项目决策指标及分值

指标	权重	得分
A11 战略目标适应性	3	3.00
A12 项目立项规范性	3	3.00

指标	权重	得分
A21 绩效目标合理性	4	2.00

### A11 战略目标适应性

公安系统全球眼租赁项目，向中国电信股份有限公司上海分公司租赁监控设备，为嘉定马陆地区的平安城市建设提供良好的工具和先进的手段，进一步提升嘉定马陆的工作和居住环境。项目的实施，与马陆镇人民政府负责本行政区域内“打击刑事犯罪维护社会稳定”的职责相吻合，能够支持马陆地区的平安城市建设工作。根据评分细则，得满分。

### A12 立项依据充分性

公安系统全球眼租赁项目的实施，符合《上海市推进智慧城市建设“十三五”规划》(沪府发〔2016〕80号)“提升城市安全与应急处置能力”的要求；符合《嘉定区国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》(嘉府发〔2016〕7号)“深入开展‘平安嘉定’建设”的要求。根据评分细则，得满分。

### A21 绩效目标合理性

公安系统全球眼租赁项目的总目标为通过租赁“全球眼”实时图像监控系统，对马陆镇主要道路、重点场所、要害部位和标志性建筑周边进行实时监控，从而起到加强街面治安管理、打击现行犯罪的作用，进一步提升嘉定马陆的工作和居住环境。项目设定的绩效目标符合正常的业绩水平，但具体绩效指标尚需进一步细化。根据评分细则，得2分。

## 2、项目管理分析

### 项目管理指标及分值

指标	权重	得分

指标	权重	得分
B11 预算执行率	4.00	4.00
B12 预算编制的合理性	4.00	2.00
B21 财务管理制度情况	2.00	2.00
B22 资金使用情况	3.00	3.00
B23 财务监控有效性	3.00	3.00
B31 管理制度健全性	4.00	4.00
B32 合同管理有效性	5.00	3.33
B33 维护要求有效性	5.00	5.00

### **B11 预算执行率**

公安系统全球眼租赁项目预算为 2000 万元。截至 2018 年 12 月 31 日，项目实际支出 1912.40 万元。项目预算执行率为 95.62%。根据评分细则，得满分。

### **B12 预算编制的合理性**

项目具有明确的维护单价标准（模拟点位 0.80 万元/年、高清点位 1 万元/年）和维护点位数量（模拟点位 203 个、高清点位 1750 个）。但是，项目预算没有完全按照维护单价标准乘以维护点位数量进行编制，细化程度稍有不足。根据评分细则，得 2 分。

### **B21 财务管理制度健全性**

项目实施的财务管理制度为马陆镇人民政府的财务管理制度，其中包括了内部会计管理体系、会计岗位职责、会计档案管理制度、内部牵制制度、财务稽核制度、账务处理程序制度等。项目的财务管理制度健全，得满分。

### **B22 资金使用情况**

通过对项目财政资金使用情况进行抽查，抽查部分的资金使用符合相关制度规定和拨付流程，且抽查部分未出现截留、滞留、挤占、挪用、套取专项资金的现象，抽查部分做到专款专用，得满分。

### B23 财务监管有效性

马陆镇人民政府按项目单独进行核算，并安排专门的财务监控人员对项目资金使用情况进行审核，资金审核结果有效。根据评分细则，得满分。

### B31 管理制度健全性

项目实施具有明确的合同管理和综合维护要求。项目的管理制度健全。根据评分细则，得满分。

### B32 合同管理有效性

马陆镇人民政府与电信公司签订了监控点租赁协议，明确了服务内容、服务期限、服务质量、付款进度和违约责任。但是，协议中的违约条款针对进场施工和故障抢修提出，关于日常维护方面的相关违约条款没有全面体现。根据评分细则，得 3.33 分。

### B33 维护要求有效性

项目按照《平安城市综合化要求》对马陆镇“全球眼”实时图像监控系统进行综合维护。具体维护要求包括周期工作、基础维护、维护界面、抢修时限和报障流程。项目实施过程中，电信公司严格按《平安城市综合化要求》进行维护。根据评分细则，得满分。

## 3、项目产出分析

项目产出指标及分值

指标	权重	得分
C111 机房设备维护完成率	3.00	3.00
C112 室外设备维护完成率	3.00	3.00
C113 全球眼抢修完成率	6.00	6.00
C121 机房设备维护及时率	3.00	3.00

C122 室外设备维护及时率	3. 00	3. 00
C123 全球眼抢修及时率	6. 00	6. 00
C131 机房维护质量	5. 00	3. 33
C132 点位维护质量	5. 00	5. 00

### **C111 机房设备维护完成率**

项目涉及的机房包括马路派出所机房、马路汽配城机房和戬浜派出所机房。根据 2018 年度项目的室内巡检表，电信公司按计划完成机房内设备维护。机房设备维护完成率 100%。根据评分细则，得满分。

### **C112 室外设备维护完成率**

根据 2018 年度项目的室外巡检表，电信公司按计划完成室外设备维护（室外镜头清洁、高清摄像机调焦、户外箱检查维护、接电检查维护以及安全隐患检查）。室外设备维护完成率 100%。根据评分细则，得满分。

### **C113 全球眼抢修完成率**

2018 年度，马陆镇“全球眼”系统共发生各类故障 1473 次，实际修复故障 1473 次。全球眼抢修完成率 100%。根据评分细则，得满分。

### **C121 机房设备维护及时率**

项目涉及的机房包括马路派出所机房、马路汽配城机房和戬浜派出所机房。根据 2018 年度项目的室内巡检表，电信公司按时完成机房内设备维护。机房设备维护及时率 100%。根据评分细则，得满分。

### **C122 室外设备维护及时率**

根据 2018 年度项目的室外巡检表，电信公司按时完成室外设备每季度 1 次的维护（室外镜头清洁、高清摄像机调焦、户外箱检查维护、接电检查维护以及安全隐患检查）。室外设备维护及时率 100%。

根据评分细则，得满分。

### C123 全球眼抢修及时率

2018 年度，马陆镇“全球眼”系统共发生各类故障 1473 次。上述故障（无重大故障和关键故障）均在 24 个自然小时内完成修复，符合抢修时限规定。根据评分细则，得满分。

### C131 机房维护质量

根据 2018 年度各机房的每周室内巡检表，马路派出所机房、马路汽配城机房和戬浜派出所机房温度正常、标记正确、NVR 运行状态基本正常。但是，机房环境整洁程度一般。根据评分细则，得 3.33 分。

### C132 点位维护质量

根据 2018 年度项目的室外巡检表等材料，1953 个监控点位室外摄像头清洁、摄像头焦距正常、户外箱完好、无安全隐患发生。点位维护质量较好。根据评分细则，得满分。

## 4、项目效果分析

项目效果指标及分值

指标	权重	得分
C21 重大故障发生数	2.00	2.00
C22 关键故障发生数	2.00	2.00
C23 安全事故发生数	2.00	2.00
C24 点位成像清晰度	4.00	4.00
C25 回放功能满足度	4.00	4.00
C26 服务对象满意度	10.00	10.00
C27 后续保障情况	2.00	1.00

### C21 重大故障发生数

根据 2018 年度的故障记录，马陆镇“全球眼”系统发生的 1473

次中无重大故障（整个局站的视频系统故障）发生。根据评分细则，得满分。

### **C22 关键故障发生数**

根据 2018 年度的故障记录，马陆镇“全球眼”系统发生的 1473 次中无关键故障（1 块视频板卡 16 个点的故障或涉及多板卡多点的故障）发生。根据评分细则，得满分。

### **C23 安全事故发生数**

根据 2018 年度的维护记录，马陆镇“全球眼”系统维护过程中，无安全事故发生。根据评分细则，得满分。

### **C24 点位成像清晰度**

根据 2018 年度的巡检记录以及评价组现场抽查，马陆镇“全球眼”系统的点位成像效果正常，清晰度符合要求。根据评分细则，得满分。

### **C25 回放功能满足度**

根据 2018 年度的巡检记录以及评价组现场抽查，马陆镇“全球眼”系统能够满足回放 30 天的回放功能要求。根据评分细则，得满分。

### **C26 服务对象满意度**

根据问卷调查结果，系统使用单位对图像清晰度、运行稳定性、抢修工作、巡检工作以及系统使用效果的满意度均超过 90%。根据评分细则，得满分。

### **C31 后续保障情况**

项目通过租赁“全球眼”实时图像监控系统实施，后续实施方式明确。但 2018 年度，个别机房达标后，整洁度有所回落，整改落实需要进一步加强。根据评分细则，得 1 分。

## **四、评价意见**

### **(一) 主要成绩**

1. 及时修复各类监控系统故障，为马陆镇加强街面治安管理，建

设和谐社会提供了支持和帮助

2018 年度 ,马陆镇“全球眼”系统共发生断电等各类故障共计 1473 次。上述监控系统故障均在规定时间内修复 ,帮助公安部门等使用单位对马陆镇主要道路、重点场所、要害部位和标志性建筑周边进行实时监控 ,从而起到加强街面治安管理、打击现行犯罪的作用 ,进一步提升嘉定马陆的工作和居住环境。

## (二) 存在的问题

### 1.机房环境整洁程度稍有不足 ,问题整改机制需进一步完善

项目实施过程中 ,机房整洁度稍有不足。个别机房达标后 ,整洁度有所回落情况。上述情况不利于保障“全球眼”实时图像监控系统的正常使用 ,问题整改机制有待加强。

### 2.部分合同条款稍有缺失 ,合同管理需要进一步加强

马陆镇人民政府与电信公司签订的监控点租赁协议 ,明确了服务内容、服务期限、服务质量、付款进度和违约责任。其中协议中违约条款有关于进场施工和故障抢修的方面(超故障修复时限 1 天的 ,扣 1 天服务费用 ;超故障修复时限 15 天的 ,扣 1 月服务费用 ),但关于日常维护方面的相关违约条款没有全面体现。上述情况不利于加强项目管理和体现出合同管理的有效性。

### 3.预算编制细化程度不够精确 ,绩效指标有待细化

项目具有明确的维护单价标准 (模拟点位 0.80 万元/年、高清点位 1 万元/年 ) 和维护点位数量 (模拟点位 203 个、高清点位 1750 个 ) 。但是 ,项目预算没有完全按照维护单价标准乘以维护点位数量进行编制。上述情况不利于后续开展跟踪、评价等工作 ,体现绩效指标细化度和预算编制细化程度的不足。

## (三) 改进措施

### 1.加强机房环境等问题的整改落实 ,保障监控系统正常运行

建议电信公司以及各家使用单位加强机房环境等问题的整改落实，定期对机房进行清洁整理，从而提升“全球眼”监控系统机房的环境整洁，从而为“全球眼”监控系统机房的正常运行提供保障。

## **2.完善项目合同条款，并依据合同条款进一步加强考核**

建议项目单位进一步完善合同条款，对“全球眼”监控系统的相关巡检工作提出明确的违约处罚条款，并根据合同中明确的质量要求、违约处罚条款等内容，加强对电信公司的日常维护工作考核，从而做好项目的管理。

## **3.根据维护单价、点位数量编制项目预算，完善绩效目标编制，提高项目的预算管理**

项目已具有明确的维护单价标准（模拟点位 0.80 万元/年、高清点位 1 万元/年）。因此，建议项目单位根据维护单价标准乘以对应监控点位数量编制项目预算，提高项目预算编制的准确性。同时，在今后细化绩效目标的过程中，应根据项目的实施内容设置项目的产出指标和效果指标，为后续开展跟踪、评价等工作提供保障。

## 2018 年度公安系统全球眼租赁项目绩效评价表

指标	分值	指标解释	指标计算	得分
A.项目决策				
A1 项目立项				
A11 战略目标适应性	3.00	项目与部门职责、战略目标的适应性。	①项目能够支持部门目标的实现；②项目与部门的主要职责相符合。符合所有条件得权重分，缺失一项扣权重分的 1/2，扣完为止。	3.00
A12 立项依据充分性	3.00	反映项目立项是否有充分的依据。	①项目具有明确的立项依据；②项目的立项依据符合相关法律、法规及政策要求，且项目中的内容和依据及政策密切。符合所有条件得权重分，缺失一项扣权重的 1/2，扣完为止。	3.00
A2 项目目标				

指标	分值	指标解释	指标计算	得分
A21 绩效目标合理性	4.00	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	项目设定的绩效目标与预算对应；预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；目标细化分解为具体的绩效指标；通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得满分。每不符合一项，扣满分的 1/4 分，扣完为止。	2.00
B.项目管理				
B1 投入管理				
B11 预算执行率	4.00	预算执行率=项目实际支出数/项目预算数*100%。	预算执行率[100%,95%]，得满分；预算执行率低于 95%或高于 100%，每偏差 1%扣权重的 5%，扣完为止。	4.00
B12 预算编制的合理性	4.00	考察项目预算编制是否合理。	项目预算编制方式合理，预算单价和数量依据充分，得满分；每有 1 个项不符合，扣总分 1/2，	2.00

指标	分值	指标解释	指标计算	得分
			扣完为止。	
B2 财务管理				
B21 财务管理制度情况	2.00	考察项目资金管理办法是否健全且符合相关财务制度规定。	项目相关财务管理制度健全；项目资金管理办法符合相关财务会计制度规定得满分；每有1项不符合，扣权重分1/2，扣完为止。	2.00
B22 资金使用情况	3.00	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性，重点对属地的整治资金使用进行核查。	资金使用符合有关使用流程规定的，且做到专款专用，未出现截留、滞留、挤占、挪用、套取专项资金的现象，得满分；每不符合1项，扣满分的1/2，扣完为止。	3.00
B23 财务监控有效性	3.00	考察为保障资金的安全、规范运行、控制成本等而采取了必要的监控、管理措施，用以反映和考核项目实施单	按项目进行核算；财务监控人员对项目资金使用情况进行审核且审核有效，得满分；每不符合1项，扣满分的1/2，扣完为止。	3.00

指标	分值	指标解释	指标计算	得分
		位对资金运行的控制情况。		
B3 实施管理				
B31 管理制度健全性	4.00	考察项目的管理制度是否健全。	项目的合同管理和维护要求健全，得满分；每缺少 1 项，扣满分的 1/2,扣完为止。	4.00
B32 合同管理有效性	5.00	考察项目的合同管理是否有效。	所有监控点位租赁均签订合同，合同内容包括服务内容、服务期限、服务质量、付款进度和违约责任，且严格按合同条款执行，得满分，每有 1 项不符合，扣满分的 1/3。	3.33
B33 维护要求有效性	5.00	考察项目的维护要求是否健全，且执行有效。	项目维护要求中周期工作、基础维护、维护界面、抢修时限和报障流程明确，且严格执行，得满分；每有 1 项不符合，扣满分的 1/5，扣完为止。	5.00

指标	分值	指标解释	指标计算	得分
C.项目绩效				
C1 项目产出				
C11 产出数量				
C111 机房设备维护完成率	3.00	机房设备维护完成率=实际维护的机房数/计划维护的机房数*100%。	得分=机房设备维护完成率*权重分。	3.00
C112 室外设备维护完成率	3.00	室外设备维护完成率=实际维护的室外设备数/计划维护的室外设备数*100%。	得分=室外设备维护完成率*权重分。	3.00
C113 全球眼抢修完成率	6.00	全球眼抢修完成率=实际抢修的故障数/全年发生的故障数*100%。	得分=全球眼抢修完成率*权重分。	6.00
C12 产出时效				
C121 机房设备维	3.00	机房设备维护及时率=按时完成维护	得分=机房设备维护及时率*权重分。	3.00

指标	分值	指标解释	指标计算	得分
维护及时率		的机房数/计划维护的机房数*100%。		
C122 室外设备维护及时率	3.00	室外设备维护及时率=按时完成维护的室外设备数/计划维护的室外设备数*100%。	得分=室外设备维护及时率*权重分。	3.00
C123 全球眼抢修及时率	6.00	全球眼抢修及时率=按时修复的故障数/全年发生的故障数*100%。	得分=全球眼抢修及时率*权重分。	6.00
C13 产出质量				
C131 机房维护质量	5.00	考察 3 个机房的维护质量。	3 个机房的环境整洁、温度正常、标记正确、NVR 运行状态正常，得满分；每有 1 个机房不符合，扣权重分 1/3，扣完为止。	3.33
C132 点位维护质量	5.00	考察监控点位的维护质量。	监控点位摄像头清洁、摄像头焦距正常、户外箱完好、无安全隐患发生，得满分；出现不符	5.00

指标	分值	指标解释	指标计算	得分
			合，得分=质量达标的监控点位数/监控点位总数*权重分。	
C2 项目效果				
C21 重大故障发生数	2.00	考察项目实施期间，监控系统是否发生重大故障。	未发生重大故障，得满分；发生重大故障，不得分。	2.00
C22 关键故障发生数	2.00	考察项目实施期间，监控系统是否发生关键故障。	未发生关键故障，得满分；发生严重故障，不得分。	2.00
C23 安全事故发生数	2.00	考察项目实施期间，监控系统是否发生安全事故。	未发生安全事故，得满分；发生安全事故，不得分。	2.00
C24 点位成像清晰度	4.00	考察点位成像图像是否清晰。	抽查点位成像清晰，得满分；每出现 1 个点位成像不清晰，扣权重分 1/30，扣完为止。	4.00
C25 回放功能满足度	4.00	考察点位回放功能是否满足。	抽查点位能够 30 天回放，得满分；每出现 1	4.00

指标	分值	指标解释	指标计算	得分
			个不符合回放要求 ,扣权重分 1/30 ,扣完为止。	
C26 服务对象满意度	10.00	考察服务对象对项目实施的满意度。	根据问卷调查中满意度问题进行评分。满意度 90%以上 ,得满分 ; 低于 90% , 每下降 1% , 扣权重的 5% , 扣完为止。	10.00
C27 后续保障情况	2.00	考察项目实施的后续保障情况。	项目后续实施方式明确、发现问题整改落实 , 得满分 ; 每有 1 项不符合 , 扣权重分 1/2 , 扣完为止。	1.00
合计	100.0 0			91.66

## 评价指标评分底稿

### A11“战略目标适应性”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	项目与部门职责、战略目标的适应性。
指标权重	指标权重：3 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值： 适应 指标标杆值依据：项目实施目标 指标评分细则：①项目能够支持部门目标的实现；②项目与部门的主要职责相符合。符合所有条件得权重分，缺失一项扣权重分的 1/2，扣完为止。
数据来源	查阅政府文件、相关文件资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：公安系统全球眼租赁项目，向中国电信股份有限公司上海分公司租赁监控设备，为嘉定马陆地区的平安城市建设提供良好的工具和先进的手段，进一步提升嘉定马陆的工作和居住环境。项目的实施，与马陆镇人民政府负责本行政区域内“打击刑事犯罪维护社会稳定”的职责相吻合，能够支持马陆地区的平安城市建设工作。根据评分细则，得满分。 指标得分：3 分

## A12“立项依据充分性”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	反映项目立项是否有充分的依据。
指标权重	指标权重：3 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：充分 指标标杆值依据：项目立项要求 指标评分细则：①项目具有明确的立项依据；②项目的立项依据符合相关法律、法规及政策要求，且项目中的内容和依据及政策密切。符合所有条件得权重分，缺失一项扣权重的 1/2，扣完为止。
数据来源	查阅政府文件、相关文件资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：公安系统全球眼租赁项目的实施，符合《上海市推进智慧城市建设“十三五”规划》(沪府发〔2016〕80号)“提升城市安全与应急处置能力”的要求；符合《嘉定区国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》(嘉府发〔2016〕7号)“深入开展‘平安嘉定’建设”的要求。根据评分细则，得满分。 指标得分：3 分

## A21“绩效目标合理性”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	项目所设定的年度绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。
指标权重	指标权重：4 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：合理 指标标杆值依据：绩效目标设定要求 指标评分细则：年度绩效目标明确且细化；年度绩效目标与相应预算关联性高；可通过清晰、可衡量的指标值予以体现；年度绩效目标符合正常业绩水平，得满分；每不符合一项，扣满分的 1/4 分，扣完为止。
数据来源	项目工作计划等资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：公安系统全球眼租赁项目的总目标为通过租赁“全球眼”实时图像监控系统，对马陆镇主要道路、重点场所、要害部位和标志性建筑周边进行实时监控，从而起到加强街面治安管理、打击现行犯罪的作用，进一步提升嘉定马陆的工作和居住环境。项目设定的绩效目标符合正常的业绩水平，但具体绩效指标需进一步细化。根据评分细则，得 2 分。 指标得分：2 分



## B11“预算执行率”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	预算执行率=预算执行数/预算金额*100%。
指标权重	指标权重：4 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：≥95% 指标标杆值依据：预算执行要求 指标评分细则：预算执行率[100%,95%]，得满分；预算执行率低于 95% 或高于 100%，每偏差 1% 扣权重的 5%，扣完为止。
数据来源	单位填列表格、财务账册、预算明细
评价结果	指标评分计算过程及依据：公安系统全球眼租赁项目预算为 2000 万元。截至 2018 年 12 月 31 日，项目实际支出 1912.40 万元。项目预算执行率为 95.62%。根据评分细则，得满分。 指标得分：4 分

## B12“预算编制的合理性”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	考察项目预算编制是否合理。
指标权重	指标权重：4 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：合理 指标标杆值依据：预算管理要求 指标评分细则：项目预算编制方式合理，预算单价和数量依据充分，得满分；每有 1 个项不符合，扣总分 1/2，扣完为止。
数据来源	预算明细
评价结果	指标评分计算过程及依据：项目具有明确的维护单价标准（模拟点位 0.80 万元/年、高清点位 1 万元/年）和维护点位数量（模拟点位 203 个、高清点位 1750 个）。但是，项目预算没有完全按照维护单价标准乘以维护点位数量进行编制，细化程度稍有不足。根据评分细则，得 2 分。 指标得分：2 分

## B21“财务管理制度情况”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	考察项目资金管理办法是否健全且符合相关财务制度规定。
指标权重	指标权重：2 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：健全 指标标杆值依据：财务管理要求 指标评分细则：项目相关财务管理制度健全；项目资金管理办法符合相关财务会计制度规定得满分；每有 1 项不符合，扣权重分 1/2，扣完为止。
数据来源	项目财务管理制度
评价结果	指标评分计算过程及依据：项目实施的财务管理制度为马陆镇人民政府的财务管理制度，其中包括了内部会计管理体系、会计岗位职责、会计档案管理制度、内部牵制制度、财务稽核制度、账务处理程序制度等。项目的财务管理制度健全，得满分。 指标得分：2 分

## B22“资金使用情况”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性。
指标权重	指标权重：3 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：项目资金符合有关使用流程规定，未出现截留、滞留、挤占、挪用等现象 指标标杆值依据：资金使用要求  指标评分细则：资金使用符合有关使用流程规定的，且做到专款专用，未出现截留、滞留、挤占、挪用、套取专项资金的现象，得满分；每不符合 1 项，扣满分的 1/2，扣完为止。
数据来源	合规性检查、预算明细、制度文件、财务资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：通过对项目财政资金使用情况进行抽查，抽查部分的资金使用符合相关制度规定和拨付流程，且抽查部分未出现截留、滞留、挤占、挪用、套取专项资金的现象，抽查部分做到专款专用，得满分。 指标得分：3 分

## B23“财务监控的有效性”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	项目单位是否为保障资金的安全、规范运行、控制成本等而采取了必要的监控、管理措施，用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。
指标权重	指标权重：2 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：有效 指标标杆值依据：财务监管要求 指标评分细则：按项目进行核算；财务监控人员对项目资金使用情况进行审核且审核有效，得满分；每不符合 1 项，扣满分的 1/2，扣完为止。
数据来源	财务管理制度文件，内控制度文件等
评价结果	指标评分计算过程及依据：马陆镇人民政府按项目单独进行核算，并安排专门的财务监控人员对项目资金使用情况进行审核，资金审核结果有效。根据评分细则，得满分。 指标得分：2 分

## B31“管理制度健全性”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	考察项目的管理制度是否健全。
指标权重	指标权重：4 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：健全 指标标杆值依据：项目管理制度 指标评分细则：项目的合同管理和维护要求健全，得满分；每缺少 1 项，扣满分的 1/2, 扣完为止。
数据来源	合同、维护要求等材料
评价结果	指标评分计算过程及依据：项目实施具有明确的合同管理和综合维护要求。项目的管理制度健全。根据评分细则，得满分。 指标得分：4 分

## B32“合同管理有效性”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	考察项目实施单位是否与供应商签订合同，合同内容是否规范完成。
指标权重	指标权重：5 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：有效 指标标杆值依据：合同条款 指标评分细则：所有监控点位租赁均签订合同，合同内容包括服务内容、服务期限、服务质量、付款进度和违约责任，且严格按合同条款执行，得满分，每有 1 项不符合，扣满分的 1/3。
数据来源	项目合同及执行资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：马陆镇人民政府与电信公司签订了监控点租赁协议，明确了服务内容、服务期限、服务质量、付款进度和违约责任。但是，协议中的违约条款针对进场施工和故障抢修提出，对日常维护方面的相关违约条款没有全面体现。根据评分细则，得 3.33 分。 指标得分：3.33 分

## B33“维护要求有效性”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	考察项目的维护要求是否健全，且执行有效。
指标权重	指标权重：5 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：有效 指标标杆值依据：综合维护要求 指标评分细则：项目维护要求中周期工作、基础维护、维护界面、抢修时限和报障流程明确，且严格执行，得满分；每有 1 项不符合，扣满分的 1/5，扣完为止。
数据来源	综合维护要求及维护记录
评价结果	指标评分计算过程及依据：项目按照《平安城市综合化要求》对马陆镇“全球眼”实时图像监控系统进行综合维护。具体维护要求包括周期工作、基础维护、维护界面、抢修时限和报障流程。项目实施过程中，电信公司严格按《平安城市综合化要求》进行维护。根据评分细则，得满分。 指标得分：5 分

## C111“机房设备维护完成率”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	机房设备维护完成率=实际维护的机房数/计划维护的机房数*100%。
指标权重	指标权重：3 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：机房设备维护完成率 100% 指标标杆值依据：项目工作计划 指标评分细则：得分=机房设备维护完成率*权重分。
数据来源	维护记录
评价结果	指标评分计算过程及依据：项目涉及的机房包括马路派出所机房、马路汽配城机房和戬浜派出所机房。根据 2018 年度项目的室内巡检表，电信公司按计划完成机房内设备维护。机房设备维护完成率 100%。根据评分细则，得满分。 指标得分：3 分

## C112“室外设备维护完成率”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	室外设备维护完成率=实际维护的室外设备数/计划维护的室外设备数*100%。
指标权重	指标权重：3 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：室外设备维护完成率 100% 指标标杆值依据：项目工作计划 指标评分细则：得分=室外设备维护完成率*权重分。
数据来源	维护记录
评价结果	指标评分计算过程及依据：根据 2018 年度项目的室外巡检表，电信公司按计划完成室外设备维护( 室外镜头清洁、高清摄像机调焦、户外箱检查维护、接电检查维护以及安全隐患检查 )。室外设备维护完成率 100%。根据评分细则，得满分。 指标得分：3 分

## C113“全球眼抢修完成率”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	全球眼抢修完成率=实际抢修的故障数/全年发生的故障数*100%。
指标权重	指标权重：6 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：全球眼抢修完成率 100% 指标标杆值依据：项目工作计划 指标评分细则：得分=全球眼抢修完成率*权重分。
数据来源	维护记录
评价结果	指标评分计算过程及依据：2018 年度，马陆镇“全球眼”系统共发生各类故障 1473 次，实际修复故障 1473 次。全球眼抢修完成率 100%。根据评分细则，得满分。 指标得分：6 分

## C121“机房设备维护及时率”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	机房设备维护及时率=按时完成维护的机房数/计划维护的机房数*100%。
指标权重	指标权重：3 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：机房设备维护及时率 100% 指标标杆值依据：项目工作计划 指标评分细则：得分=机房设备维护及时率*权重分。
数据来源	维护记录
评价结果	指标评分计算过程及依据：项目涉及的机房包括马路派出所机房、马路汽配城机房和戬浜派出所机房。根据 2018 年度项目的室内巡检表，电信公司按时完成机房内设备维护。机房设备维护及时率 100%。根据评分细则，得满分。 指标得分：3 分

## C122“室外设备维护及时率”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	室外设备维护及时率=按时完成维护的室外设备数/计划维护的室外设备数*100%。
指标权重	指标权重：3 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：室外设备维护及时率 100% 指标标杆值依据：项目工作计划 指标评分细则：得分=室外设备维护及时率*权重分。
数据来源	维护记录
评价结果	指标评分计算过程及依据：项目涉及的机房包括马路派出所机房、马路汽配城机房和戬浜派出所机房。根据 2018 年度项目的室内巡检表，电信公司按时完成机房内设备维护。机房设备维护及时率 100%。根据评分细则，得满分。 指标得分：3 分

## C123“全球眼抢修及时率”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	全球眼抢修及时率=按时修复的故障数/全年发生的故障数*100%。
指标权重	指标权重：6 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：全球眼抢修及时率 100% 指标标杆值依据：项目工作计划 指标评分细则：得分=全球眼抢修及时率*权重分。
数据来源	维护记录
评价结果	指标评分计算过程及依据：项目涉及的机房包括马路派出所机房、马路汽配城机房和戬浜派出所机房。根据 2018 年度项目的室内巡检表，电信公司按时完成机房内设备维护。机房设备维护及时率 100%。根据评分细则，得满分。 指标得分：6 分

## C131“机房维护质量”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	考察 3 个机房的维护质量。
指标权重	指标权重：5 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：维护质量达标 指标标杆值依据：项目工作计划 指标评分细则：3 个机房的环境整洁、温度正常、标记正确、NVR 运行状态正常，得满分；每有 1 个机房不符合，扣权重分 1/3，扣完为止。
数据来源	维护记录
评价结果	指标评分计算过程及依据：根据 2018 年度各机房的每周室内巡检表，马路派出所机房、马路汽配城机房和戬浜派出所机房温度正常、标记正确、NVR 运行状态基本正常。但是，机房环境整洁程度一般。根据评分细则，得 3.33 分。 指标得分：3.33 分

## C132“点位维护质量”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	考察监控点位的维护质量。
指标权重	指标权重：5 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：维护质量达标 指标标杆值依据：项目工作计划 指标评分细则：监控点位摄像头清洁、摄像头焦距正常、户外箱完好、无安全隐患发生，得满分；出现不符合，得分=质量达标的监控点位数/监控点位总数*权重分。
数据来源	维护记录
评价结果	指标评分计算过程及依据：根据 2018 年度项目的室外巡检表等材料，监控点位室外摄像头清洁、摄像头焦距正常、户外箱完好、无安全隐患发生。点位维护质量较好。根据评分细则，得满分。 指标得分：5 分

## C21“重大故障发生数”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	考察项目实施期间，监控系统是否发生重大故障。
指标权重	指标权重：2 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：0 起 指标标杆值依据：维护要求 指标评分细则：未发生重大故障，得满分；发生重大故障，不得分。
数据来源	维护记录
评价结果	指标评分计算过程及依据：根据 2018 年度的故障记录，马陆镇“全球眼”系统发生的 1473 次中无重大故障（整个局站的视频系统故障）发生。根据评分细则，得满分。 指标得分：2 分

## C22“关键故障发生数”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	考察项目实施期间，监控系统是否发生关键故障。
指标权重	指标权重：2 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：0 起 指标标杆值依据：维护要求 指标评分细则：未发生关键故障，得满分；发生关键故障，不得分。
数据来源	维护记录
评价结果	指标评分计算过程及依据：根据 2018 年度的故障记录，马陆镇“全球眼”系统发生的 1473 次中无关键故障（1 块视频板卡 16 个点的故障或涉及多板卡多点的故障）发生。根据评分细则，得满分。 指标得分：2 分

## C23“安全事故发生数”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	考察项目实施期间，监控系统是否发生安全事故。
指标权重	指标权重：2 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：0 起 指标标杆值依据：维护要求 指标评分细则：未发生安全事故，得满分；发生安全事故，不得分。
数据来源	维护记录
评价结果	指标评分计算过程及依据：根据 2018 年度的故障记录，马陆镇“全球眼”系统发生的 1473 次中无关键故障（1 块视频板卡 16 个点的故障或涉及多板卡多点的故障）发生。根据评分细则，得满分。 指标得分：2 分

## C24“点位成像清晰度”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	考察点位成像图像是否清晰。
指标权重	指标权重：4 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：点位成像清晰 指标标杆值依据：项目工作要求 指标评分细则：抽查点位成像清晰，得满分；每出现 1 个点位成像不清晰，扣权重分 $1/30$ ，扣完为止。
数据来源	访谈及实地调研
评价结果	指标评分计算过程及依据：根据 2018 年度的巡检记录以及评价组现场抽查，马陆镇“全球眼”系统的点位成像效果正常，清晰度符合要求。根据评分细则，得满分。 指标得分：4 分

## C25“回放功能满足度”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	考察点位回放功能是否满足。
指标权重	指标权重：4 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：能够 30 天回放 指标标杆值依据：回放时间要求 指标评分细则：抽查点位能够 30 天回放，得满分；每出现 1 个不符合回放要求，扣权重分 1/30，扣完为止。
数据来源	访谈及调研
评价结果	指标评分计算过程及依据：根据 2018 年度的巡检记录以及评价组现场抽查，马陆镇“全球眼”系统能够满足回放 30 天的回放功能要求。根据评分细则，得满分。 指标得分：4 分

## C26“服务对象满意度”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	考察服务对象对项目实施的满意度。
指标权重	指标权重：10 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：满意度 90%以上，得 10 分 指标标杆值依据：工作计划 指标评分细则：根据问卷调查中满意度问题进行评分。满意度 90%以上，得满分；低于 90%，每下降 1%，扣权重的 5%，扣完为止。
数据来源	问卷调查
评价结果	指标评分计算过程及依据：根据问卷调查结果，系统使用单位对图像清晰度、运行稳定性、抢修工作、巡检工作以及系统使用效果的满意度均超过 90%。根据评分细则，得满分。 指标得分：10 分

## C27“后续保障情况”评价底稿

项目名称：2018 年度公安系统全球眼租赁项目

指标解释	考察项目实施的后续保障情况。
指标权重	指标权重：2 分 指标权重设定的依据、理由：主观评价指标，层次分析
评价标准	指标标杆值：有效 指标标杆值依据：长效管理要求 指标评分细则：项目后续实施方式明确、发现问题整改落实，得满分；每有 1 项不符合，扣权重分 1/2，扣完为止。
数据来源	访谈及调研
评价结果	指标评分计算过程及依据：项目通过租赁“全球眼”实时图像监控系统实施，后续实施方式明确。但 2018 年度，个别机房达标后，整洁度有所回落，整改落实有待加强。根据评分细则，得 1 分。 指标得分：1 分

# 2018 年度公安系统全球眼租赁项目

## 访谈汇总分析报告

根据与嘉定新城管委会（马陆镇人民政府）城建办、综治办、马陆镇联勤中心等相关管理人员进行访谈，整理相关意见，主要内容如下：

### 1、项目的立项依据和目的

马陆镇隶属上海市嘉定区，地处上海西北郊，位于嘉定区中部区域，辖区面积 62.52 平方公里。为了维护辖区内的街面治安，打击现行犯罪，马陆镇自 2008 年起开始部署实时图像监控系统。

马陆镇实时图像监控系统是整个公安实时图像监控系统的重要组成部分。整个系统采用电信的全球眼技术，由中国电信股份有限公司上海分公司建设和维护、马陆镇政府租赁使用。至 2018 年，马陆镇实时图像监控系统共有 1953 个监控点位。

马陆镇“全球眼”实时图像监控系统在马陆镇辖区主要道路、重点场所、要害部位和标志性建筑周边安装监控摄像机，通过光缆链路将前端的监控图像传输、汇集至监控中心，并实现对这些监控图像的切换、控制、显示、记录存储等。马陆镇“全球眼”实时图像监控系统投入使用后，为马陆镇加强街面治安管理，建设和谐社会提供了支持和帮助。

为了保障马陆镇“全球眼”实时图像监控系统的正常使用，马陆镇人民政府在 2018 年继续实施公安系统全球眼租赁项目。项目实施，旨在通过租赁“全球眼”实时图像监控系统，对辖区主要道路、重点场所、要害部位和标志性建筑周边进行实施监控，从而起到加强街面治安管理、打击现行犯罪的作用。

### 2、项目的组织情况

嘉定新城管委会（马陆镇人民政府）是项目的主管单位。嘉定新

城管委会（马陆镇人民政府）是基层国家行政机关，行使马陆镇行政区行政职能，具有在马陆镇行政区内打击刑事犯罪，维护社会稳定机构职责。

嘉定新城(马陆镇)城市建设管理办公室，负责公安系统全球眼租赁项目的具体管理。

马陆派出所、戬浜派出所和马陆镇联勤和城市网格化综合管理中心，是马陆镇“全球眼”实时图像监控系统的使用单位。依托电信的全球眼，在使用单位监控中心的电视墙上，可以实现对监控目标的实时监控。对辖区主要道路、重点场所、要害部位和标志性建筑进行全天候的实时监控，通过键盘或 PC 进行监控图像切换、图像拉近拉远等控制，并根据需要记录存储、检索回放监控图像。

中国电信股份有限公司上海分公司，是马陆镇“全球眼”实时图像监控系统的提供单位，负责提供高清监控点视频服务，并负责监控点位进行日常维护。

### 3、项目预算及执行情况

公安系统全球眼租赁项目预算为 2000 万元。截至 2018 年 12 月 31 日，项目实际支出 1912.40 万元。

### 4、项目完成情况

项目向中国电信股份有限公司上海分公司租赁监控设备。模拟点位租赁费 0.8 万元/年，高清点位租赁费 1 万元/年。2018 年度，共租赁监控点位 1953 个。电信公司按时完成巡检工作，在规定时间内完成故障抢修工作。

### 5、项目的满意度情况

电信公司的巡检、抢修工作完成情况较好。调取监控录像时，点位成像清晰度较高，未发现图像模糊、不能回放等情况。图像清晰度、运行稳定性、抢修工作、巡检工作以及系统使用效果等方面均非常满意。

