

他们，为了城市的安宁，走进了夜色，也迎接晨曦

城市管理者： 美丽城市的守护神！

随着全国城镇化的推进，城管的职能越来越重要，在老百姓心中的分量也变得“沉甸甸”。

城管的工作是冲在第一线为老百姓解决“急难愁”问题，他们是如何开展工作和执法的？本报记者走进了马陆镇城市管理行政执法中队，与读者一起来了解城管工作。



宣传、执法两手抓

近年来，嘉定新城建设项目全面铺开，外来务工人员大量涌入，新城区域内工地、渣土车运输问题和乱设摊等情況渐渐凸显，城市管理面临新的挑战。与此同时，马东开发区内工厂众多和戬浜集镇内商贸活动活跃，令周边区域管理难度加大，跨门经营、乱设摊、乱张贴、乱悬挂等現象反复出现。

面对这样的乱象，综合治理部门，一方面积极通过报刊、网站等宣传媒介，对集中整治活动进行全方位、多角度的报道，宣传整治活动的进展情况、典型事例等，以发放《告知书》等宣传资料的形式，组织开展城管“社区大讲堂”，在全镇范围内开展城市管理宣传工作。另一方面，主动执法，严肃、及时查处破坏和影响市容市貌的行为，做到“有

法可依、有法必依、执法必严、违法必究”，及时遏制城市管理工作中各类顽疾。对集中整治活动中发现和查处的问题，建立台账，实行“专案专立、限期督办、跟踪落实”。坚持边整治边“回头看”，一手抓“整治”一手抓“巩固”，防止问题再次反弹。

渣土乱偷倒现象是城市管理的难点，偷倒者乘机偷倒，倒完就跑。存在着取证难、执法难的困局。为此，我镇城管队员、联勤队员采取视频追踪、设卡蹲点、分组巡查等整治措施，有效地发现并遏制了偷乱倒现象。

日前，白银社区联勤在监

控中发现一辆装载建筑垃圾苏J牌照的福田装运车于洪德路缓慢行驶寻找偷倒点。发现可疑情况后，白银联勤快速出击，现场控制当事人及车辆，第一时间

通知城管执法人员前往现场。城管执法人员迅速赶往现场勘查，拍照取证。根据规定，马陆镇城管中队对该车辆进行暂扣，并对当事人依法作出处罚。



走进社区 有事即办

今年以来，城管进社区工作已经在全区铺开，区镇一级的城管被下沉到社区里面，充实基层的执法力量，也让城管的主战场真正放在了社区第一线。

朱圣心和同事原来是马陆镇城管中队的执法队员，今年以来，他们被派到了新城内的白银社区驻点办公。原来在中队的工作是接到举报后再下去查看，现在则通过自己在辖区内的巡逻和社区居民的举报就能及时发现违法行为于萌芽状态，相对于以往的违法既成事实，现在更多的是事前违法、事中违法。他和同事也就能更快捷、更低成本地去处置。据小朱介绍，“进驻小区后，通过日常巡查，发现违法搭建，城管能马上对业主进行劝阻，开具责令整改单，相对于之前，接到投诉举报的事后解决方案，在事前就能对违法搭建进行劝阻，

进一步减少了违建的存在。”

“城管进社区”的这项工作在城管队员眼里使整个执法过程更顺畅，办案效率更高；而在社区居民心中，这项举措的好处就是让居民实实在在解决了问题，“有事找社区城管，现场办公，烦恼立除”是市民对城管队员的普遍评价。在社区层面，依靠驻点城管的协力帮助，社区共治和自治的成效也更明显。

白银社区工委书记张晔对“城管进社区”这项工作很有感触，“乱倒渣土，还有跨门经营，流动摊贩，我们第一时间不能处置，因为我们社区不是执法单位，自从城管过来以后，能够第一时间发现问题，第一时间加

强管理，第一时间及时处置。”

今年，马陆镇城管中队将继续深化“城管进社区”工作内涵、拓展外延。进一步完善人员配备，有效整合各方资源，在原有 20 名城管中队队员、14 名协管、新城核心区 400 多名联勤保安配置的基础上，优化执法力量，配合社区积极开展各类市容管理执法工作。



常规执法 疏堵结合

我镇依托城管进社区工作的开展，以发放告知书、宣传手册等方式将“无违环境人人共享”的理念传递到千家万户，对违法搭建、敲承重墙的危害等宣传工作进入社区，营造拆违控违的舆论氛围和高压态势，同时通过大型整治起到正面引导、反面震慑作用。

在乱倒渣土整治上，制定了《开展建筑工地、工程渣土车辆规范运输专项整治工作方案》，对渣土运输车辆作业全过程进行监管。运输过程做到按照规定路线行驶，证照齐全、装载规范、车身整洁。同时加强对问题突出路段的治理工作。对胜辛路、宝安公路等渣土运输滴漏、洒落现象问题突出的重点路段，加大检查执法力度，

严肃查处滴漏、洒落等违规行为，做到严管、严罚、严堵。

在治理占道设摊、跨门经营上，专门组建占道经营、跨门经营专项整治小组，“分时错时”地开展各项治理工作。于早晨 6 点至 9 点、午间 11 点至下午 1 点、下午 3 点至 6 点的三个时段对菜场、小商品市场、沿街商铺等场所开展集中整治，促进市场有序经营。每年 4 月开始，组织开展大规模夜间大排档专项整治行动，重点对辖区内夜间大排档、无证饮食摊点等违法行为进行专项整治。春

夏秋三季针对机动车违法停放贩卖水果的行为集中力量，开展治理行动，特别是 8 月马陆葡萄上市的季节，在励学路

设立了临时的葡萄设摊疏导点，引导农户集中设摊，杜绝占道设摊，确保全镇各主干道路的长效通畅和整洁。

