

便民卡 既便于民意表达又便于社区管理

本报讯 最近,风荷丽景居委筹建组的工作人员正在挨家挨户发放居委自制的便民服务卡,目前已经发放了 300 多张。

风荷丽景居委筹建组的便民服务卡虽然外形不大,但上面包含的信息却很详细,包括了居委电话、邮箱、业主 QQ 群、物业电话、办证热线、居委会微信群二维码。居民如果有咨询、建议、报修等需求,都可以通过这张便民服务卡联系到居委和物业,而业主 QQ 群和居委会微信群则吸引了小区里许多年轻人的加入。通过这两个群,居委获知了许多业主日常生活和小区各单元楼中碰到的问题,居民可以在第一时间向

居委反映,提高了居委办事的效率,也起到了居委、物业和居民之间的桥梁作用。居民收到便民服务卡后表示,现在小区里不断有新的居民入住,他们对于居委的联系方式并不是很清楚,有了这张便民服务卡就一目了然了,“以前有人频繁上门推销时我们也不知道该如何处理,现在有了便民卡,能第一时间通知保安将进入小区推销的人员及时驱离,也能第一时间在 QQ 群和微信群中告知其他居民需警惕有人上门推销,大大增加了小区安全系数,也让居民联系居委变得更方便了。”

除了风荷丽景居委筹建组的便民服务卡,戡浜社区的民意智库也

收集了不少居民的意见和建议,让社区和居民的沟通更详细、具体。戡浜社区的民意智库是一本记录本,包括了楼组具体地址、楼组长姓名、意见和建议内容以及反馈情况。平时,楼组长会与居民沟通,收集居民反馈的问题并登记在民意智库上,在居委工作人员走访居民时,居民也可以向工作人员提出自己的意见,居委工作人员会把情况真实记录在册,并尽快落实解决。不久前,戡浜社区的居委干部在查看民意智库时发现,小区居民对于 20 弄门房边、弄堂前废品回收人员乱堆放废品很有意见,普遍认为影响了小区卫生环境,希望居委会能解决这一

问题。居委工作人员第一时间介入,同物业公司协商后,于 4 月初解除了与相关人员的合同,并清理了 20 弄门房边的垃圾。事情解决后,居民们一片叫好。戡浜社区工作人员樊颖颖告诉记者,自民意智库推行半年多来,居委已经收集了不少居民的意见和需求,通过工作人员的整理,他们发现居民对于物业、停车位、卫生、文体需求类的建议最多,“有了这本民意智库,居民的想法,居委的反馈就能一目了然,也让我们和居民的沟通更有效。”

徐辰

三言两语

沟通“零距离” 问题解决易

毋庸讳言,居委会和居民之间总有一些矛盾存在的,如果处理不妥,矛盾就容易升级、激化。风荷丽景居委筹建组和戡浜社区主动让矛盾产生的机会减少,与居民“零距离”沟通。

矛盾的产生常常是因为疏于沟通,而便民卡、民意本就搭建了沟通的平台。风荷丽景居委筹建组主动把居委物业等联系方式告知居民,让居民的意见有了随时反映的渠道,他们还不断邀请新住户加入,也让居民感受到了居委对他们的关心。戡浜社区通过居委会工作人员及楼组长走访,了解社情民意、居民诉求,发现问题及时处理解决。这样的出发点,这样的做法,无疑能使问题迎刃而解。

信言

防范“电信诈骗” 牢记十个“凡是”

以下情况都属于电信诈骗：

- 1.凡是自称公检法要求汇款的
- 2.凡是叫你汇款到“安全账户”的
- 3.凡是通知中奖、领取补贴要你先交钱的
- 4.凡是通知“家属”出事先要汇款的
- 5.凡是在电话中索要个人和银行卡信息的
- 6.凡是叫你开通网银接受检查的
- 7.凡是叫你宾馆开房接受调查的
- 8.凡是叫你登录网站查看通缉令的
- 9.凡是自称领导(老板)要求汇款的
- 10.凡是陌生网站(链接)要登记银行卡信息的

凡是对陌生电话心存疑虑的,千万别汇款,可以求证“110”。接到诈骗短信,请立即转发“12110”。

公众服务电话号码、常用电话、紧急电话：

119 火警电话
12395 水上遇险求救电话
110 报警服务台
12121 气象服务电话
120 急救电话
12117 报时服务电话
122 道路交通事故报警台
999 红十字会急救台
12110 公安短信报警号码
114 查号台
11185 邮政客户服务电话
12348 全国法律服务热线
95119 森林火警电话
112 紧急呼叫中心
12306 全国铁路客服中心
招商银行 95555 中国银行 95566
农业银行 95599 交通银行 95559
建设银行 95533 工商银行 95588

图片新闻

本报讯 4 月 24 日下午,2015 年嘉定区物业技能大比武嘉定新城(马陆镇)赛区比赛在盘古天地小区篮球场举行。比赛分为队列会操和消防比拼两个部分,各物业公司的代表队统一着装、精神饱满、步伐整齐,都出色地完成了比赛项目。

徐辰 李晨

大联勤快报

抓获沪翔西辅道偷倒垃圾车

4 月 22 日,陆家社区联勤队员截获一部偷倒垃圾车辆,马陆城管中队工作人员对偷倒垃圾者当场处以 500 元罚款。

车辆偷倒的地点位于沪翔西辅道南侧,靠近永盛路,偷倒的垃圾为大量冰块。经询查,原来驾驶员是为包装城内送海鲜水产的送货人员,被抓获前刚在包装城内卸完货,途径该处,发现四下无人,就想偷偷把保温用的冰块倒在绿化带内,没想到被陆家社区巡逻的联勤队员发现并抓获。据了解,沪翔西辅道过路的大型车辆较多,并且平时无行人经过,位置较为偏僻,所以在道路两旁经常有偷倒垃圾情况发生。今年以来,陆家社区联勤已成功抓获 3 部偷倒垃圾车辆。接下来,陆家社区联勤队员将加大日常巡查,特别是后半夜的巡查力度。

本报通讯员

取缔小区群租房 17 户

日前,嘉定新城(马陆镇)希望社区联合镇地区办、区房管局马陆办、马陆派出所、中信泰富物业等单位开展联合执法,取缔小区内 17 户群租房,拆除简易房 20 间,拆除面积 200 余平方米。

当天下午 1 点,联合执法队伍来到云屏路 388 弄中信泰富小区内,对前期排摸发现的 17 户群租房进行了集中检查整治。检查过程中,有 11 户租客已经自行

整改,符合规定。对于拒不整改的另外 6 户群租房,执法人员随即进行了整治,拆除非法分隔的木板及门框,恢复房屋原状。据了解,自今年元宵节过后,希望社区群租现象有“返潮”迹象。为此,希望社区将继续加大排摸力度,强势推进群租整治工作,对于一经发现发现的群租房,实行“零容忍”,并予以取缔。

通讯员 曦望

2015 年第一季度嘉定新城(马陆镇)各基层单位卫生长效管理综合考评表												
序号	考核部门 考评内容 单位	卫计办 村宅社区卫生 20分	社区卫生服务中心 公共卫生 15分	卫监马陆分所 卫生监督 11.25分	卫计办(除害站) 病媒生物防制 7.5分	市容办 市容环境卫生 18.75分	食安办 食品安全与卫生 17.5分	企业服务中心 菜场卫生 5分	农业服务中心 河道环境卫生 5分	总分	名次	综合评定
1	陆家社区	18.19	15	10.91	7.5	18.25	17.49	4.94	5	97.28	1	好
2	白银社区	18.19	15	11.25	6	18.66	17.4	4.94	5	96.44	2	好
3	希望社区	18.64	15	10.91	6	18.38	17.41	4.94	4.98	96.26	3	好
4	众芳社区	18.19	15	11.25	6	18.34	17.41	4.94	4.93	96.06	4	好
5	新联村	17.62	15	11.25	6	18.75	17.49	4.94	4.98	96.03	5	好
6	马陆社区	17.28	15	10.91	6	18.46	17.4	5.15	5	95.2	6	好
7	立新村	17	15	11.25	6	18.38	17.43	4.94	5	94.99	7	较好
8	仓场村	17.73	14.16	11.25	6	18.25	17.41	4.98	5	94.78	8	较好
9	石冈社区	16.98	15	11.25	6	18.13	17.49	4.94	4.98	94.76	9	较好
10	彭赵村	17.89	13.34	11.25	6.75	18.29	17.41	4.94	4.88	94.74	10	较好
11	包桥村	17.12	13.34	11.25	7.5	18.13	17.4	4.94	5	94.67	11	较好
12	戡浜村	18.49	10.84	11.25	7.5	18.46	17.49	5.06	5	94.09	12	较好
13	马东园区	17.13	13.75	11.25	6	18.5	17.49	4.94	5	94.06	13	较好
14	北管村	18.15	12.5	11.25	6	18.34	17.49	5.04	5	93.76	14	较好
15	樊家村	17.89	13.34	11.25	6	17.88	17.41	4.95	4.98	93.69	15	较好
16	大裕村	17.89	12.5	11.25	6	18.46	17.41	4.94	4.88	93.33	16	一般
17	李家村	17.55	12.5	10.91	6	18.29	17.4	5.09	4.98	92.72	17	一般
18	陈村村	16.81	13.34	11.25	6	18.09	17.41	4.94	4.88	92.72	17	一般
19	大宏村	17.28	11.66	11.25	6	18.34	17.43	4.94	5	91.89	19	一般

注：1、表中各部门考评分数是每季度的平均分。
2、此表每季度公布一次,“综合评定”根据季度总分排名,按 30%为“好”,50%为“较好”,20%为“一般”来评定。
3、每季度考评汇总在班子会议上予以通报并刊登在《马陆》报上。

嘉定新城(马陆镇)卫生长效管理办公室

通讯员 陈佳乐

社区进行早教活动

4 月 22 日,石冈社区封周一坊居委会开展了社区亲子活动,活动吸引了 40 余名家长和宝宝共同参与。

活动现场,伴随着欢快有节奏的音乐,家长陪同宝宝一起参加音乐彩虹绳、五彩降落伞、吹泡泡游戏等一系列活动。家长们引导宝宝一起伸手打节拍、跳舞、互动。家长们表示,这样的活动能够让宝宝的语言、肢体、情感和智力方面得到全面发展,“不仅增强了亲子关系,更为孩子之间相互认识,家长与家长之间进行沟通提供了一个很好的平台。”

本报通讯员

为老年人健康体检

4 月 18 日至 4 月 20 日,陈村村组织了年满 60 周岁的老年人参加一年一度的老年人免费健康体检活动。检查包括测血压、血常规、尿常规、肝肾功能、心电图、身高、体重等。

体检过程中,村干部和志愿者们为老年人发放号码牌,维持秩序。通过体检,老年人也对自己的身体状况有了全面的了解,以便在日常生活中对疾病做到早发现、早治疗。

通讯员 陶玉婷

开展健康自管小组活动

日前,陆家社区健康自我管理小组在组长王雪清的带领下开展健康技能展示活动。多名健康自我管理小组代表在现场一展身手。

大家开展了血压测量、防跌倒平衡操以及健康食谱制订的比拼。陆家社区健康自管小组新成员朱阿姨说:“我参加了以后,亲身感受到了参加活动带来的变化。以后我要带动身边更多的市民参与进来。”

本报通讯员