



志愿者、义工队 新时代最可爱的人

【编者按】社区志愿者、义工,无论是哪种称呼,他们就是活跃在社区、参与社区事务、和谐社区氛围的那群可爱的人。社区志愿者队伍有效推进了社区工作的深入开展,开展社区志愿服务工作更能广泛动员社会资源参与社区建设、体现社会关怀。社区共治、居民自治已经离不开这群可爱的人。

“义工 Market” 你挑选服务我负责配送

“义起来,更精彩”雷锋 3 月服务月、“Big Star”我是明星第一季、“e-life”年度之星评比、“品文化 同乐汇”传统文化进社区、“义工 Market”志愿服务……在陆家社区“家圆行动”全年活动方案上我们看到了这样一项具体的活动内容。

2014 年,陆家社区通过一年时间的撤村撤队,正式完成由村向社区转型的职能转变。由于镇管社区的核心机制就是要实现社区共治,因此,2015 年陆家社区启动“家圆行动”,通过编织社区、居民共治网,让社区单位、社区居民在这个“圆”内就能享受到各类文化、生活服务所需。

在这个“圆”内有一项服务夺人眼球,它就是“义工 Market”志愿服务项目。义工超市内“入驻”着各类义工队伍,有“社区能人帮”、“e-life 护绿队”、“秦汉胡同”、“今天听我说”等 21 支义工队伍,以及“绿蜻蜓”、“启步母婴”、“夕阳梦”三家市级社会公益组织,能为社区居民提供维权、法律咨询、就业扶持、健康咨询等服务,以及早教、舞蹈、体育活动、各类兴趣班、环境保护等活动。居民从全年的服务项目清单中选取“货品”,由义工完成“送货”。值得一提的是,每支义工队伍都配备一名社工,形成“双工模式”,社工全程参与服务项目中,建立社区义工服务网,为所有义工建立资源档案库,将义工分为智能型、技能型、体能型、艺术型等几大类。“社工根据义工的特长有针对

性地安排义工服务。在“送货”过程中,社工将进行跟踪指导、整体评估,以保证整个“交易”的品质,发挥社工在实施过程中的管理、指导作用。”陆家社区副主任莫玮向记者介绍。双工服务模式可以说是社工义工培训基地、社会组织的孵化基地。

3 月 27 日,陆家社区的 22 名党员、楼组长、义工代表前往徐汇区田林街道学习,参观了环保展示馆、家庭厨房、生活留影室等各体验馆,并一同参加了绿蜻蜓青年服务中心举办的田林乐生活绿色行动。初次与公益组织的互动交流为今后针对垃圾分类工作而设计的“e-life 嘉年华环保公益项目”打响了前哨站。4 月 3 日上午,陆家社区为与马陆以仁幼儿园配送服务。育苑小区的封仲康老师,作为陆家社区文明家园园长,带着个人栏目“今天听我说”的第一讲——走进中国的民间风俗,为幼儿园的孩子们讲述传统节日的风俗习惯;“启步母婴”带来的“家园互动体验日”活动,将社区活动与学校教育结合起来,让幼儿园的孩子们作为社区文化的小使者,传播中国传统文化;“秦汉胡同”负责人张庆荣现场教授孩子们学习民俗国画,与孩子们一起制作民间小吃——糖葫芦,让孩子们从活动中体验传统,从学习中品味文化。

“义工 Market”成了推行社区共治、居民自治的有效平台,也成了社工义工的培训基地、社会组织的孵化基地。

志愿者、义工队 为社区注活力、添和谐

在建设和打造和谐社区的过程中,社区志愿者用行动默默奉献着,用积极的参与展现着他们的人生价值。他们热爱社区、服务他人、快乐自己,他们是社区社情民意的“信息员”、居民信得过的“调解员”、看楼护院的“保卫员”、活跃社区的“文艺骨干”……如今,村和社区的和谐、幸福、平安已离不开广大的志愿者。

众芳社区内包含了远香舫动迁小区、仓新小区、洪德一坊、风荷丽景等小区,“老马陆人”加上外来人口、来嘉定安家的市区居民,人员多样,各类民生需求大,社区居民对身边的事务关注度普遍较高。为进一步提高社区居民参与社区事务的意识,提高居民对社区的融入度和归属感,众芳社区于去年 5 月份启动了“百事帮”义工项目,在居民中积极培养社区志愿者,协助社区做好社情民意的收集与反馈、矛盾纠纷的调处、文化娱乐的宣传、便民服务的推广等工作。目前,义工队伍中已经充实到 30 多人。

远香舫一坊有位独居的阿婆,80 多岁了,从农村搬迁至新居后却依然摒弃不了种地的习惯,在公共绿化里种起了蔬菜,由于不舍得丢弃旧物,门前杂物成堆,天气好时还习惯在楼前拉根晾衣绳,晒晒被褥。为了帮助阿婆尽早习惯社区的新生活,恢复门前庭后的干净整洁,“百事帮”的义工姜阿姨主动上门探望,劝说老人。习惯的改变不能一朝一夕,劝说老人更要肯花时间肯付出耐心。经过再三的上门劝说,一个月后老人主动配合社区进行了整改,菜也不种了。

在包桥小区也有一位乐于发挥余热热心

志愿者,她就是邵世英阿姨。自从 10 多年前老宅拆迁搬至新的小区后,邵阿姨就成了小区的志愿者,一晃这么多年。她是包桥村肥肥舞蹈队、好心情腰鼓队、马大嫂舞蹈队、乐开怀健身队的骨干成员,巾帼文明队的志愿者。“只要文广有新的舞蹈出来,我就去学,学了回来再教大家伙,差不多每年都要学 1 到 2 支舞蹈。”邵阿姨就是这样的热情、热心。除了在文体活动上发光发热,邵阿姨更是和身边的阿姨妈妈一起成了“民间调解员”,小区内不文明现象上前说两句、邻里有误会矛盾开解开解,哪家哪户有困难大家帮一帮。不久前,小区里有对夫妻吵着要闹离婚,邵阿姨几次三番做工作,最终化解了矛盾,“我们别的也不会做什么,就是希望大家能合力把包桥小区建设好,让小区更和睦。”邵阿姨说道。邵阿姨乐于奉献、助人为乐,邵阿姨的家庭也是文明家庭、幸福家庭的范本,不久前被评为嘉定区五好文明家庭。

为全面提高包桥村村民自治服务水平和意识,增强村民对村的认同感和责任感,今年包桥村启动了“心聚力计划”,用爱心、热心、真心、责任心,打造新农村、新家园、新风尚、新面貌。通过成立“志愿服务站”不断探索和实践村民自治模式,并号召全民参与志愿活动,实现村民的自我教育、自我管理、自我服务、自我约束,形成制度化、规范化、长效化的村民自治工作体系和运作机制。社区志愿者的加入不断地为社区注入新的活力,为社区增添和谐。



▲ 学制作民间小吃糖葫芦。
“秦汉胡同”的老师教授孩子们



▲ 街道学习,为社区开展垃圾分类工作
陆家社区的义工代表在徐汇区田林



志愿者故事 晚霞红满天 焕发又一春

通讯员 巴山

离开了“三尺讲台”的资深党校教师余远震,是个闲不住的人。他一如既往地读书学习,满腔热情地服务于民,在创新治理的社区大舞台上施展身手,尽显风采。

二年前,余远震刚到马陆定居,就到居委会筹建组去主动请缨。现在身为居民自治组织“精神文明建设委员会”主任的他,忙得不亦乐乎:为《马陆报》、《嘉宝之窗》写稿,报道小区新人新事;在 2014 年嘉定区创建文明城区的征文活动中,献计献策、荣获三等奖。为了传承优秀传统文化、丰富老年居民的精神生活、营造融洽的睦邻关系,今年元月,他在居委会

的大力支持下,创办了“古诗词诵读班”。这个班越办越红火,学员平均年龄超过 66 岁,但却充满活力,先后登上德立居委和石冈社区文艺联欢会的舞台,声情并茂地朗诵、演唱毛泽东诗词。

余远震同时还肩负起楼组长和网格化管理志愿者的责任。他积极向居民宣传“上海市民文明规范”和“小区居民行为守则”。去年夏天的一个早晨,他发现楼宇西面有“高空抛物”的现象,随即拍照取证并协同保洁员清理现场,并抓住这个典型事例,在居民间进行宣传引导,使这种不良现象在公众舆论的压力下

销声匿迹。对于楼道堆物、损绿晾晒、违章停车等不规范行为,他发现后都能及时联网反馈信息,以便责任部门加快予以处置。他热心为民,细心维护公用设备。当他发现本楼宇大厅的一块天花板没贴上,有碍观瞻时;当他察觉不少楼宇缺少楼层标识,易于混淆时;当他接到居民告知电梯发出异常响声,恐有隐患时,都立即向物业反映,使得这些问题逐个得到圆满解决。为了认真贯彻执行市政府关于加强春节期间烟花爆竹燃放管理的规定,除夕之夜、大年初四,年近七旬的他,和居委干部一起冒着严寒值班巡逻,回到家里已近凌晨二点了。元宵

节前几天,他因受寒感冒,身体不适。到了元宵节那日,他身体稍有复原,整个白天就忙于石冈社区的彩排和演出事宜。夜晚,他又准时到达值班现场。值班的居委干部对他说:“我们人手够了,你身体又不好,白天忙了一天,可以不要来了。”余远震只轻描淡写地说了声:“没什么,我行的。”

没有豪言壮语,有的是一颗奉献社区工作的火热之心;没有惊人之举,有的是服务居民的实际行动,这就是一个普通共产党员、志愿者的真实写照。